

WAT MAG U VAN ONS VERWACHTEN

Van onze onderneming mag u duidelijkheid verwachten over haar vormen van dienstverlening. Graag informeren wij u nader over onze werkwijze op verzekeringsgebied. Op onze dienstverlening als bemiddelaar in verzekeringen is de Wet op financieel toezicht van toepassing. Belangrijk aandachtspunt in deze wet is transparantie over de dienstverlener en zijn dienstverlening. Dit komt tot uiting in een aantal informatieverplichtingen. De bedoeling van deze dienstenwijzer is om aan u duidelijk te maken met wie u zaken doet en wat u mag verwachten.

WIE ZIJN WIJ?

Wij zijn een rechtspersoon actief in de advisering en bemiddeling op het gebied van verzekeringen. Wij treden op als adviseur en bemiddelaar op het gebied van schade- verzekeringen. Voor deze activiteiten zijn vergunningen nodig. Wij staan geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten en zijn ingeschreven bij de Kamer van koophandel. Onze verkoopactiviteiten worden uitgevoerd op de tot onze organisatie behorende kantoren.

ONZE DIENSTEN

Wij treden op als wederverkoper van de verzekeringsproducten van vooraf door ons samengestelde arrangementen met diverse verzekeringsmaatschappijen. Wij maken geen vergelijking met andere verzekeringsproducten. Wij geven uitsluitend informatie en uitleg over de eigen producten. U bepaalt zelf, eventueel in overleg met de medewerk(st)er, welke verzekeringsonderdelen voor u van toepassing zijn. Het direct afsluiten van uw verzekeringen of de inhoud van de toegezonden offerte is gebaseerd op standaardproducten. In de meeste gevallen kunt u de verzekering direct in orde laten maken. Afhankelijk van het soort verzekering krijgt u de polis en voorwaarden online direct toegestuurd. U dient dan zelf de polisgegevens te controleren. Deze dienstverlening kenmerkt zich onder de naam execution only en verkoop op afstand, dat wil zeggen dat gedurende het proces gebruik wordt gemaakt van technieken voor communicatie op afstand. Dan gaat het om: telefoon, e-mail, fax, internet, etc. Bij eventuele schade dient u de gevraagde documentatie op te sturen naar ons kantoor of de met ons samenwerkende verzekeraar of service-provider. Waarna de schade in behandeling wordt genomen. Onze onderneming zal het schadetraject verder begeleiden en uw aanspreekpunt zijn voor het verdere verloop van de schadeafhandeling.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U ?

Voor een juiste beoordeling en tarifiering van het te verzekeren risico moeten wij correcte gegevens van u ontvangen. Als achteraf blijkt dat u of een andere verzekerde onjuiste informatie heeft gegeven, kan het zijn dat een schade-uitkering wordt geweigerd. Ook tijdens de looptijd van de verzekering moet u wijzigingen die van belang zijn voor de betreffende verzekering doorgeven. Mochten er wijzigingen optreden in de door u verstrekte informatie aangaande de verzekering dan dient u die door te geven aan onze onderneming.

ONZE BEREIKBAARHEID

Onze verzekeringen worden aangeboden via verschillende verkoopkanalen met als voornaamste kanaal het internet. Wij zijn tijdens kantooruren telefonisch bereikbaar. Na kantooruren is er een noodnummer beschikbaar waarnaar u telefonisch zal worden doorverwezen.

ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal. Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars. Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die verzekeringsmaatschappijen voeren. Wij werken met een aantal voorkeurs-maatschappijen en bepalen zelf aan de hand van de aangeboden risico's zelf welke dit zijn. Wij zijn niet contractueel gebonden en hebben geen verplichting om te kiezen voor financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

BELONING

Voor deze dienstverlening ontvangen wij als onderneming een beloning. De vergoeding bestaat uit provisie die wordt ontvangen van de verzekeraar. De provisie is een onderdeel van de premie die bij u in rekening wordt gebracht.

ONS KWALITEITSNIVEAU

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen hebben al onze medewerkers de beschikking over de door de wetgever aangegeven relevante diploma's en opleidingen. Ondanks deze inspanningen kunnen er toch fouten worden gemaakt. Hiervoor heft onze onderneming voor schade ten gevolge van zogenaamde beroepsfouten een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten.

BEEINDIGEN VERZEKERINGEN

Indien U uw verzekering wenst te beëindigen dan kan dit door dit kenbaar te maken op de wijze zoals aangegeven in de toepasselijke verzekeringsvoorwaarden. Let u daarbij goed op de in acht te nemen termijnen.

KLACHTEN

Bij klachten kunt u deze uiten bij onze onderneming, T.a.v. de directie. Wij zijn tevens aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG te Den Haag, 0900-3552248. www.kifid.nl.